

**REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ**  
**[WWW.BUMPKINANDSPROUT.COM](http://WWW.BUMPKINANDSPROUT.COM)**  
**OBOWIAZUJĄCY OD DNIA 5.10.2023 R.**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady działania strony internetowej [www.bumpkinandsprout.com](http://www.bumpkinandsprout.com).
2. Regulamin określa rodzaje i zakres świadczonych usług przez stronę internetową [www.bumpkinandsprout.com](http://www.bumpkinandsprout.com), zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin obowiązuje względem każdego użytkownika strony internetowej [www.bumpkinandsprout.com](http://www.bumpkinandsprout.com), rozpoczynającego korzystanie z tej strony.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta, kodeksu cywilnego i inne przepisy obowiązującego prawa.

**DEFINICJE**

**§ 2**

1. Formularz kontaktowy – formularz dostępny na stronie internetowej [www.bumpkinandsprout.com](http://www.bumpkinandsprout.com), za pośrednictwem którego Usługobiorca może nawiązać kontakt z Usługodawcą; za pośrednictwem Formularza Usługobiorca może w szczególności uzyskać więcej szczegółów na temat produktów i usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Regulamin – regulamin niniejszej strony internetowej.
3. Usługodawca – właściciel niniejszej strony internetowej, którym jest Rabid Rat sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 60-846 Poznań, ul. Kochanowskiego 18/5, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego, za numerem KRS 0001042015 oraz rejestru czynnych podatników VAT – NIP 781 200 32 16, kapitał zakładowy – 100 000,00 PLN.
4. Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usługi elektronicznej i niniejszej strony internetowej.
5. Usługa elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, za pośrednictwem niniejszej Strony.
6. Newsletter - to wiadomości e-mail, które są regularnie wysyłane przez Usługodawcę do Usługobiorcy, określający zakres i rodzaj świadczonych usług elektronicznych, m.in. za pośrednictwem Strony.

**RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

**§ 3**

1. Usługodawca zapewnia za pośrednictwem strony internetowej następujący rodzaj usług elektronicznych:
  - a) formularz kontaktowy, gdzie Usługobiorca wypełnia swoje dane identyfikacyjne (imię, ewentualnie nazwisko), dane kontaktowe i inne dane

podane przez Usługodawcę w formularzu kontaktowym, w szczególności w zakresie zainteresowania przez Usługobiorcę poszczególnymi rodzajami tych usług lub produktów, oferowanych przez Usługodawcę i współpracujące z nim podmioty; podanie danych w formularzu nie jest obowiązkowe, ale ich brak może spowodować nie otrzymanie oferty, które spełniałaby wymogi Usługobiorcy;

- b) newsletter.
- 2. Świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się na warunkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- 3. Świadczenie usług elektronicznych przez Usługodawcę odbywa się za pośrednictwem strony internetowej i warunków zastrzeżonych w niniejszym Regulaminie oraz w obowiązującym prawie.

### **WARUNKI ŚWIADCZENIA I REALIZOWANIA UMÓW ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

#### **§ 4**

1. Świadczenie przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną, o których mowa w § 3 ust. 1 jest nieodpłatne.
2. Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na następujący okres czasu:
  - a) w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. a, Umowa zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu w chwili wysłania wiadomości przez Formularz Kontaktowy albo zaprzestania jej wysyłania przez Usługobiorcę;
  - b) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
  - a) komputer z dostępem do Internetu,
  - b) dostęp do poczty elektronicznej,
  - c) przeglądarka internetowa,
  - d) włączone w przeglądarce internetowej pliki Cookies i Javascript.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze strony internetowej w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami. Podczas korzystania ze strony internetowej Usługobiorca zobowiązany jest do poszanowania dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym, w szczególności za pośrednictwem Formularza kontaktowego .
6. Zabrania się wprowadzania na stronę internetową treści bezprawnych.

### **ROZWIĄZYWANIE UMÓW ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

#### **§ 5**

1. Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczeniu usług drogą elektroniczną o charakterze ciągłym i zawartej na czas nieoznaczony (np. usługa przesyłania newslettera).
2. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług elektronicznych (np. usługi newslettera) ze skutkiem natychmiastowym, bez podania przyczyny wypowiedzenia, poprzez przesłanie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy emailiem na adres: [hello@rabidrat.pl](mailto:hello@rabidrat.pl)
3. Usługodawca może wypowiedzieć Usługobiorcy umowę o świadczenie usług elektronicznych, tylko w przypadku, gdy Usługobiorca narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności jeżeli dostarcza na stronę treści o

charakterze bezprawnym. Usługodawca obowiązany jest wraz z oświadczeniem o wypowiedzeniu umowy do wezwania Usługobiorcy do zaprzestania naruszeń i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 7 (siedem) dni. Po upływie tego terminu, w razie niezastosowania się przez Usługobiorcę do treści wezwania, umowę uznaje się za wypowiedzianą po upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Usługobiorcę oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy.

4. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług elektronicznych możliwe jest w każdym czasie za porozumieniem stron – Usługodawcy i Usługobiorcy.

## **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

### **§ 6**

1. Usługodawca może zgłosić reklamację na świadczenie usług elektronicznych przez Usługodawcę poprzez zgłoszenie reklamacyjne przesłane na adres email: hello@rabidrat.pl.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym Usługobiorca powinien podać jak najwięcej danych precyzujących zdarzenie, informacji i okoliczności dotyczących zgłoszenia reklamacyjnego, w szczególności podać datę i rodzaj nieprawidłowości, które wystąpiły, a także podać swoje dane kontaktowe.
3. Usługodawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego Usługobiorcy. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny wybrany przez Usługobiorcę sposób.

## **POSTANOWIENIE KOŃCOWE**

### **§ 7**

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
2. Umowy zawierane przez Usługodawcę i Usługobiorcę za pośrednictwem niniejszej Strony są umowami zawieranymi zgodnie z prawem polskim.
3. Wszelkie treści znajdujące się na Stronie są objęte ochroną prawną – autorską oraz są przedmiotem praw własności intelektualnej przynależnych Usługodawcy lub podmiotom z nim współpracującym.
4. W przypadku niezgodności niniejszego Regulaminu z obowiązującym prawem, stosuje się postanowienia obowiązującego prawa polskiego.
5. Zasady i cele przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę znajdują się w Polityce prywatności, znajdującej się na niniejszej Stronie.
6. Niniejszy Regulamin może być aktualizowany w przypadku zmiany przepisów prawa lub zmiany charakteru usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.